



«Центр внешкольной работы» г. Вуктыл  
Д.И. Драчкова  
приказ от «09» ноября 2020 г. №129

**План мероприятий по улучшению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки на 2020 – 2023 гг.**

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» г. Вуктыл (далее - Центр) на 2020-2023 гг. разработан по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась в августе-сентябре 2020 года в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг.

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУДО «Центр внешкольной работы» г. Вуктыл**

№п/п	Наименование показателя	Рейтинг	Всего организаций по РК
1	Открытость и доступность информации об организации образования	38	46
2	Комфортность условий предоставления услуг	30	38
3	Доступность услуг для инвалидов	15	23
4	Доброжелательность, вежливость работников организации образования	1	28
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	16	35
6	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	33	34
7	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	2	3
8	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	34	37

	образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.		
9	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	1	3
10	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	23	66
11	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	5	5
12	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	3	4
13	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	1	11
14	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	1	26
15	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	1	20
16	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по	1	24

17	организациям, реализующим дополнительные образовательные программы. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	1	26
18	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	15	29
19	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	14	28
20	Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	39	46

План мероприятий по улучшению недостатков качества осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки на 2020 – 2023 гг.

№п/п	Показатели		Мероприятия	Сроки выполнения
	Открытость и доступность информации организации.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.		
1			Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОО, отражающей деятельность Центра.  Регулярное обновление информации о деятельности ОО на официальном сайте ОО (по всем разделам).  Информационное освещение	Постоянно в течение года.  В течение десяти дней с момента изменения информации.  Постоянно в течение

	<p>всех участников образовательной деятельности через официальный сайт Центра, информационные стенды; о результатах образования; о достижениях учащихся, педагогов Центра; о вариативности программ дополнительного образования; о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д.</p>	<p>года.</p>
	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных средств, доступных на официальном сайте ОО). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от получателей образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно в течение года.</p> <p>Постоянно в течение года.</p> <p>2 раза в год.</p>
	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях:</p> <p>1. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества</p>	

			<p>работы ОО; 2. О возможности получения необходимой информации.</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений родителей (законных представителей) учащихся, направленных на улучшение качества работы ОО.</p> <p>Наличие электронной формы для обращения получателей образовательных услуг на официальном сайте ОО.</p> <p>Обеспечить своевременное внесение изменений на информационных стендах, на официальном сайте ОО в раздел «Руководство. Педагогический состав», наличие полной информации о руководящих и педагогических работниках.</p>	<p>2 раза в год.</p> <p>Постоянно в течение года.</p> <p>В течение десяти дней с момента изменения информации.</p>
2	Комфортность условий предоставления услуг	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p>	<p>Обеспечить в ОО повышение уровня комфортности пребывания учащихся в Центре и развитие материально-технической базы ОО.</p> <p>Мониторинг материально-технического</p>	<p>Постоянно в течение года.</p> <p>Декабрь 2020 г., январь 2021 г.</p>

		<p>информационного обеспечения Центра.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического и информационного обеспечения Центра.</p> <p>Реализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения Центра.</p> <p>Составление плана по предупреждению травматизма учащихся в Центре.</p> <p>Обеспечить улучшение условий охраны и укрепления здоровья учащихся через эффективное использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.</p> <p>Создать условия для организации обучения детей с ОВЗ. Разместить на сайте ОО информацию о работе с детьми с ОВЗ.</p> <p>Организация курсов повышения</p>	<p>2021-2023 гг.</p> <p>Декабрь 2020 г., январь 2021 г.</p> <p>Постоянно в течение года.</p> <p>В течение года.</p> <p>В течение года.</p>
--	--	--	--

			<p>квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>В течение года.</p> <p>Организация индивидуальной деятельности с учащимися: составление индивидуальных маршрутов для учащихся, испытывающих трудности в обучении; разработка и реализация адаптированных программ; организации работы с интеллектуально одарёнными детьми.</p> <p>В течение года.</p> <p>Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях; ведение базы данных «Одарённые дети».</p> <p>В течение года.</p> <p>Оказание педагогической помощи учащимся и их родителям: профилактическое направление и консультативное направление. Регулярное обновление информации на сайте ОО в разделе «В помощь родителям»</p>
3	Доступность услуг для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания
			2021-2023 гг.

		<p>учёт доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p>	<p>учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями Центра (паспортом доступности). Улучшение материально-технических условий Центра.</p>	
		<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p>	<p>Создать условия для организации обучения детей-инвалидов. Обеспечить их участие в общецентровских мероприятиях. Разместить на сайте ОО информацию о работе с детьми-инвалидами.</p>	<p>Постоянно в течение года.</p>
		<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами.</p>	<p>Постоянно в течение года.</p>
<p>4</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации образования</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p>	<p>Контроль работы специалистов по оказанию педагогической помощи учащимся.</p>	<p>2 раза в год.</p>
			<p>Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфорта в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и родителями (законными представителями).</p>	<p>Постоянно в течение года.</p>



	образовательные программы.	Организация работы по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности; по вопросам учёта и оценки индивидуальных достижений обучающихся.	1 раз в год.
	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	Обеспечить устойчивую психологическую безопасность и комфортность пребывания в ОО для всех участников образовательных отношений.  Обеспечить профессиональную компетентность педагогов в общении с учащимися и их родителями (законными представителями), исключать конфликтные ситуации.	Постоянно в течение года.  Постоянно в течение года.
	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.	Обеспечение повышения профессиональной компетенции педагогов через участие в самообразовании, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.  Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников Центра.	Постоянно в течение года.  Январь, февраль 2021 г.

			<p>Реализация плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников Центра.</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ОО.</p>	<p>Постоянно в течение года.</p> <p>1 раз в год (апрель).</p>
5	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p> <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, реализующим дополнительные образовательные программы.</p> <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы.</p>	<p>Получение информации о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ОО путем проведения анкетирования.</p> <p>Укрепление материально-технической и информационной базы Центра.</p> <p>Организация самообследования Центра с привлечением родительской общности.</p> <p>Информирование общности о НОКО.</p> <p>Размещение итогов НОКО на официальном сайте ОО.</p>	<p>2 раза в год.</p> <p>Постоянно в течение года.</p> <p>Постоянно в течение года.</p> <p>1 раз в год.</p> <p>1 раз в год.</p>